



**Rabobank**



## Profielschets ledenraad

### *Rabobank Twente Achterhoek*

De profielschets van de ledenraad vormt het uitgangspunt bij de werving en selectie van nieuwe leden en de beoordeling van het functioneren van de zittende leden. De profielschets wordt door de ledenraad periodiek geëvalueerd en waar nodig bijgesteld.

#### **Hoe ziet de ledenraad eruit?**

De ledenraad bestaat uit minimaal 30 leden. De Rabobank streeft naar een divers samengesteld ledenraadsbestand, zichtbaar en herkenbaar als afspiegeling van de leden in zijn leefomgeving. Diversiteit uit zich in een variëteit aan mensen in achtergronden, specifieke (sectorale) kennis, competenties, leeftijd, cultuur/ethniciteit en geslacht/gender.

#### **De ledenraad**

Ledenraden zijn het hart van onze coöperatie. Zij vormen de belangrijkste vertegenwoordiging van alle leden in hun rol van eigenaar van de coöperatieve bank. Zij staan continu in verbinding met leden en hun leefomgeving. Vanuit hun rol oefenen zij direct invloed uit op de wijze waarop de bank bestuurd wordt, maatschappelijk actief is en zijn bancaire dienstverlening. Dit doen zij door te signaleren wat speelt in de leefomgeving en bij leden, het verbinden van stakeholders en het participeren in initiatieven van de lokale bank. Daarnaast

nemen zij zelf initiatief om de lokale leefomgeving te versterken, als individu maar ook als collectief.

#### **Collectief voor relevante thema's**

Ledenraden begrijpen de behoefte van de leden en de leefomgeving en agenderen economisch en maatschappelijk thema's op de agenda van de Rabobank. Ledenraadsleden zetten gericht hun kennis en netwerk in om te participeren op thema's waarmee zij affiniteit hebben.

#### **Continue dialoog**

In continue dialoog met de directie en commissarissen van de bank is de ledenraad een kritische sparringpartner en zet lokaal economisch en maatschappelijk thema's op de agenda. De ledenraad zoekt samenwerking met externe en interne stakeholders op regionaal- en kringniveau om een beweging in gang te zetten.

#### **Richting geven aan de bank**

Ledenraden staan midden in de lokale leefomgeving. Zij begrijpen de regio en zoeken naar mogelijkheden waar de Rabobank een rol kan spelen.

# Wat doet de ledenraad?

In continue dialoog met de directie en commissarissen van de bank is de ledenraad een kritische sparringpartner en zet lokaal economisch en maatschappelijk thema's op de agenda.

## Wat kenmerkt een ledenraadslid?

### Een ledenraadslid:

- voelt zich betrokken bij de Rabobank en bij het gedachtegoed van de coöperatieve organisatie en draagt dit positief uit in de leefomgeving;
- kent de lokale maatschappelijke ontwikkelingen en kan deze helder verwoorden richting de ledenraad, de directievoorzitter en raad van commissarissen;
- is in staat om leden te vertegenwoordigen doordat ledenraadsleden weten welke vraagstukken spelen in het werkgebied van de lokale bank en verbonden zijn met de belangrijkste netwerken in het werkgebied en dichtbij leden staan doordat ledenraadsleden makkelijk aanspreekbaar zijn;
- is in staat om de lokale belangen van leden te vertegenwoordigen in de raad en daarbij een totale afweging te maken van belangen voor de gehele bank, alle medewerkers, leden en klanten inclusief de maatschappelijke impact;
- agendeert proactief agendapunten;
- is in staat om kritisch het gesprek aan te gaan binnen de ledenraad en met de directievoorzitter en commissarissen en is zich bewust van het belang van de keuze van een goede voorzitter;
- is assertief, creatief en oplossingsgericht en zoekt de samenwerking om bewegingen te bewerkstelligen;
- is in staat samen te werken met ledenraadsleden, medewerkers en commissarissen aan maatschappelijk en economisch relevante thema's en sectoren voor de regio, op lokaal maar ook op kringniveau;
- draagt bij aan een gezamenlijk resultaat en deelt kennis met

anderen;

- is klant en lid van de Rabobank, is niet in dienst van de Rabobank groep en is geen lid van de lokale raad van commissarissen of de raad van commissarissen.

## Richting geven aan de bank

Ledenraden staan midden in de lokale leefomgeving. Wat zij buiten horen en zien, nemen zij actief mee naar binnen de Rabobank. Zij begrijpen de regio en zoeken naar mogelijkheden waar de Rabobank een rol kan spelen in economische en maatschappelijke vraagstukken in de leefomgeving. De impact van ledenraden is herkenbaar voor leden en klanten. Zij vormen de spil tussen de lokale leefomgeving, de lokale bank en de Algemene Ledenraad (ALR) en daarmee de strategie van Rabobank als geheel.

## Rollen van de ledenraad

De ledenraad heeft een rol in de besturing van de bank, de maatschappelijke agenda van de bank en zijn bancaire dienstverlening. Een breed en divers samengesteld orgaan als de ledenraad, bestaande uit leden die een serieuze klantrelatie onderhouden met de bank, weet als geen ander wat er speelt in het lokale werkgebied. De ledenraad vormt een belangrijke toetssteen voor de dienstverlening en is sparringpartner voor de lokale directie en commissarissen en bepaalt mede de koers van de bank. Om hier invulling aan te geven, zijn vier rollen te onderscheiden.

## Signaleringsrol

De ledenraad weet als geen ander wat er speelt in de leefomgeving en onder leden en klanten van de Rabobank en brengt deze signalen van buiten naar binnen de Rabobank. Het is van grote waarde voor de directievoorzitter en de lokale raad van commissarissen om gevraagd en ongevraagd signalen te ontvangen. Hierdoor kunnen zij de aansluiting op leden, klanten en maatschappij verder versterken.

## **Verbindingsrol**

Als ambassadeur van de Rabobank naar buiten toe verbinden ledenraden de leden en stakeholders aan elkaar teneinde coöperatieve doelstellingen te verwezenlijken.

Ledenraadsleden werken samen met medewerkers en commissarissen om doelstellingen te realiseren op maatschappelijke thema's die relevantie hebben in de leefomgeving. Als ambassadeur van de bank leveren ze een bijdrage door het inzetten van hun competenties, kennis en netwerk. Bijvoorbeeld door te brainstormen over hoe de bank een bijdrage kan leveren aan de maatschappelijke uitdagingen en door elkaar met kennis en netwerken verder te helpen.

## **Sparringsrol**

De ledenraad is een belangrijke sparringpartner voor de directievoorzitter en de lokale raad van commissarissen. Dit heeft onder andere betrekking op het strategische beleidsplan, (maatschappelijk) jaarplan en de uitwerking daarvan. De directievoorzitter deelt zijn/haar ideeën met de ledenraad en andersom. Hoewel de focus van de lokale ledenraad ligt op de lokale klant, markt en samenleving, wordt ook richting gegeven aan de strategie van de bank via het hoogste (leden)orgaan van de Rabobank, de Algemene Ledenraad (ALR).

## **Zeggenschapsrol**

De ledenraad vervult tot slot een aantal formele taken. Deze betreffen onder andere het benoemen van de lokale raad van commissarissen, inclusief de voorzitter, het vaststellen van het lokale huishoudelijk reglement en eventuele besluiten over de samenvoeging van werkgebieden.